

CONTEXTE

Plusieurs activités réalisées à l'Institut national de santé publique du Québec, centre d'expertise et de référence en matière de santé publique au Québec, sont regroupées sous six fonctions transversales : la recherche, la surveillance, le développement des compétences, le transfert de connaissances, l'élaboration de politiques publiques et la production d'avis scientifiques. Le développement des compétences des professionnels, experts, chercheurs, médecins et cadres intermédiaires qui exercent leurs activités à l'intérieur de ces fonctions transversales est fondamental pour l'optimisation des processus scientifiques de l'Institut. Dans la perspective d'un développement continu des compétences à l'Institut, un projet d'optimisation a été mis en œuvre.

Le présent document expose la première étape d'un processus menant à l'élaboration d'un plan de développement des compétences essentielles aux activités reliées aux fonctions transversales. C'est un référentiel de compétences constitué des trois compétences et de l'ensemble des ressources internes et externes nécessaires au développement de ces compétences.

Le processus de réalisation du référentiel s'inscrit dans l'approche par compétences dans laquelle la compétence est vue comme un savoir-agir complexe prenant appui sur la mobilisation et la combinaison efficace d'une variété de ressources internes et externes à l'intérieur d'une famille de situations (Tardif, 2006). Cette vision tient compte de la réalité de terrain, de la complexité des situations professionnelles, de l'interdisciplinarité et permet de mettre en évidence la nécessité de développer non seulement des compétences individuelles, mais également collectives et organisationnelles.

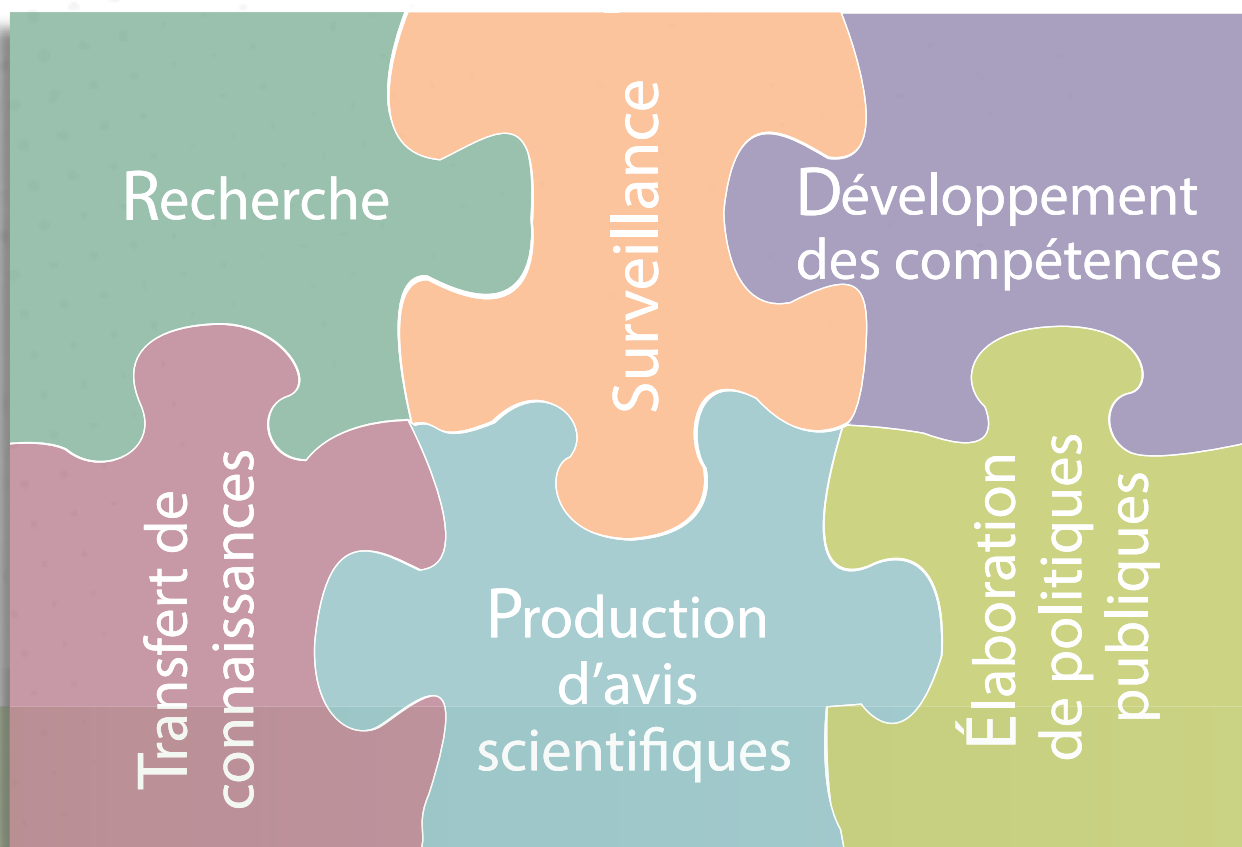
REMERCIEMENTS

Le référentiel a été élaboré dans le cadre du projet d'optimisation pour le développement des ressources humaines reliées aux fonctions transversales de l'Institut national de santé publique du Québec.

Les auteurs souhaitent remercier les membres du comité de formation, du comité de gestion de la vice-présidence aux affaires scientifiques, du comité sur les besoins de formation des médecins, de l'unité des Communications et de la documentation, du comité de direction de l'Institut, les responsables des fonctions et de comités transversaux, les chefs d'unités scientifiques, les médecins, les professionnels et les gestionnaires ainsi que toutes les personnes qui, à un moment ou à un autre, ont contribué.

RÉFÉRENTIEL DES COMPÉTENCES RELATIVES AUX PROCESSUS SCIENTIFIQUES RELIÉS AUX FONCTIONS TRANSVERSALES

DE L'INSTITUT NATIONAL DE SANTÉ PUBLIQUE DU QUÉBEC



Compétence 1 Réaliser des produits et offrir des services de qualité destinés à la clientèle de l'INSPQ

RESSOURCES INTERNES			RESSOURCES EXTERNES
SAVOIRS (CONNAISSANCES DÉCLARATIVES)	SAVOIR-FAIRE (CONNAISSANCES PROCÉDURALES)	SAVOIR-ÊTRE (ATTITUDE)	
<p>Recherche</p> <ul style="list-style-type: none"> → Méthodologie de recherche scientifique quantitative et qualitative <ul style="list-style-type: none"> • Synthèse de documents • Recension des écrits • Revue systématique • Méta-analyse → Notions et méthodes de veille scientifique → Notions d'éthique de la recherche et d'éthique en santé publique → Concepts et méthodes épidémiologiques et bio-statistique générales <p>Outils</p> <ul style="list-style-type: none"> → Bases de données bibliographiques (PubMed, MEDLINE, Cochrane...) → Catalogue Santécom → Outils et techniques de veille scientifique électroniques (flux RSS...) → Logiciels de traitement et d'analyse de données (ex. SPSS, SAS, Nudist...) <p>Connaissance des milieux et de leur spécificité</p> <ul style="list-style-type: none"> → Connaissance de l'INSPQ → Diverses structures de santé et enjeux de santé publique (niveau fédéral, provincial, local) → Divers milieux communautaires → Différents contextes (ex. autochtones, communautés ethniques et culturelles...) → Élaboration de politiques publiques → Concepts de base de surveillance en santé publique 	<p>Recension</p> <ul style="list-style-type: none"> → Réaliser des synthèses de connaissances, recensions d'écrits, revues systématiques, méta-analyses <p>Données quantitatives et qualitatives</p> <ul style="list-style-type: none"> → Exploiter des données quantitatives et qualitatives de plusieurs ordres (ex. administratives, enquêtes du réseau de santé et des services sociaux, analyse du contexte sociopolitique...) → Utiliser des techniques de collecte de données qualitatives (ex. entrevue individuelle, de groupe...) → Concevoir des outils de mesure → Utiliser des outils de mesure → Effectuer la veille scientifique → Analyser et interpréter des données quantitatives et qualitatives <p>Documents spécialisés et adaptés</p> <ul style="list-style-type: none"> → Rédiger des documents spécialisés <ul style="list-style-type: none"> • Avis scientifiques • Rapports spécialisés (ex. rapport de surveillance de l'état de santé de la population...) • Document de recherche (ex. lettre d'intention et protocole de recherche, rapport de recherche, rapport méthodologique, communication scientifique, article dans une revue avec comité de pairs) • Produits et outils de communication adaptés aux divers publics (ex. mémoire pour une commission parlementaire ou une consultation publique, bulletin thématique, document synthèse, article dans une revue professionnelle) • Affiches, dépliants, bulletins... <p>Diffusion</p> <ul style="list-style-type: none"> → Utiliser les stratégies de communication orale et écrite → Répondre adéquatement aux demandes d'informations des journalistes/hauts dirigeants/fonctionnaires <p>Travail en équipe</p> <ul style="list-style-type: none"> → Utiliser des mécanismes de liaison et d'intégration inter-équipes → Créer des échanges permettant la concertation et la coproduction 	<ul style="list-style-type: none"> → Honnêteté intellectuelle → Esprit critique → Éthique → Esprit de collégialité → Rigueur scientifique → Écoute → Respect de la confidentialité → Initiative → Créativité → Ouverture d'esprit → Motivation → Esprit d'analyse et esprit de synthèse → Professionnalisme → Autonomie → Souplesse et négociation → Diplomatie 	<p>Produits</p> <ul style="list-style-type: none"> → Perspectives de développement de la recherche à l'INSPQ → Guide d'éthique de la recherche et d'intégrité scientifique du FRSQ (Fonds de la recherche en santé du Québec) → Politique inter-conseils sur l'intégrité dans la recherche et les travaux d'érudition → Plan d'action ministériel [2007] pour une éthique en recherche → Politique sur la propriété intellectuelle → Directive sur la reproduction d'œuvres protégées par le droit d'auteur → Politique relative à la sécurité et à la protection des données et des renseignements confidentiels des actifs informationnels et de télécommunication → Infocentre de santé publique → Centres de documentation du Réseau Santécom → Ressources documentaires électroniques (rubriques d'aide à la recherche documentaire, périodiques, bases de données et livres en santé, en sciences sociales, en éducation...) → Logiciels requis par l'activité (ex. SPSS, SAS, Epidata, NVivo, SurveyMonkey, Reference Manager...) → Programme national de santé publique 2003-2012 → Programme national de santé publique 2003-2012 – Mise à jour 2008 → Loi sur la santé publique, Loi sur la santé et la sécurité du travail, Loi sur l'Institut national de santé publique du Québec → Plan stratégique 2009-2014 de l'INSPQ → Programmation [scientifique] 2012-2015 de l'INSPQ → Mythes et réalités sur les peuples autochtones → Prestation et le financement des services de santé et des services sociaux destinés aux Premières Nations et aux Inuits → Rappel des déterminants sociaux pertinents aux populations autochtones du Canada → Outils méthodologiques du Centre de collaboration nationale sur les politiques publiques et la santé (ex. processus délibératifs, évaluation d'impact sur la santé (ÉIS), synthèses de connaissances...) → Élaboration des rapports sur les politiques publiques et la santé. Guide méthodologique → Portail Politiques publiques et santé → Cadre d'orientation pour le développement et l'évolution de la fonction de surveillance au Québec → Plan commun de surveillance de l'état de santé de la population et de ses déterminants 2004-2007 → Plan ministériel de surveillance multithématique <p>Équipes de soutien à l'INSPQ</p> <ul style="list-style-type: none"> → Unité des communications et de la documentation → Unité des politiques publiques favorables à la santé → Secrétariat général

Compétence 2 : Réaliser des activités de développement de compétences à l'intention des acteurs de santé publique du réseau du Québec

RESSOURCES INTERNES			RESSOURCES EXTERNES
SAVOIRS (CONNAISSANCES DÉCLARATIVES)	SAVOIR-FAIRE (CONNAISSANCES PROCÉDURALES)	SAVOIR-ÊTRE (ATTITUDE)	
<p>Connaissances des milieux et de leurs spécificités</p> <ul style="list-style-type: none"> → Diverses structures de santé et enjeux de santé publique (niveau fédéral, provincial, local) → Réseaux universitaires et milieux de formation (niveau provincial, fédéral, international) → Réseau d'experts (ex. CEFES, BENA, ordres professionnels...) → Divers milieux communautaires → Différents contextes (ex. autochtones, communautés ethniques et culturelles...) <p>Conception</p> <ul style="list-style-type: none"> → Plan de transfert de connaissances → Notions d'approches réflexives → Approche par compétences → Référentiel de compétences → Notions de base en pédagogie → Méthodes d'analyse de besoins en formation → Méthodes d'évaluation des apprentissages → Outils d'apprentissage en ligne (e-Learning) (ex. forum de discussion, blogue, wiki...) → Stratégies pédagogiques interactives (ex. communautés de pratique, étude de cas, accompagnement, mentorat...) → Supervision de stagiaires <p>Animation</p> <ul style="list-style-type: none"> → Style d'apprentissage → Dynamique de groupe → Stratégies de communication orale et écrite 	<p>Conception</p> <ul style="list-style-type: none"> → Concevoir un système de formation en présentiel (face-à-face) → Concevoir une formation en ligne (design pédagogique) → Concevoir du matériel pédagogique <ul style="list-style-type: none"> • Présentation PowerPoint narrée • Didacticiel • Capsule audio-vidéo • Affiche, dépliant, bulletin → Concevoir des outils de collecte de données et de mesure → Faire le choix pertinent de techniques de collecte de données lors d'une analyse → Utiliser les techniques de collecte de données <ul style="list-style-type: none"> • Questionnaire • Groupe nominal • Groupe Delphi → Utiliser des outils de collaboration en ligne (e-Learning) → Utiliser des stratégies pédagogiques interactives (ex. accompagnement, communautés de pratique...) <p>Animation</p> <ul style="list-style-type: none"> → Utiliser des techniques d'animation de groupe → Utiliser des techniques d'encadrement (ex. tutorat ...) <p>Travail en équipe</p> <ul style="list-style-type: none"> → Élaborer un projet à partir d'une réflexion commune en développement de compétences/transfert de connaissances 	<ul style="list-style-type: none"> → Écoute → Respect → Empathie → Éthique → Esprit de collaboration → Ouverture d'esprit → Curiosité intellectuelle → Créativité 	<p>Produits</p> <ul style="list-style-type: none"> → Programme national de santé publique 2003-2012 → Programme national de santé publique 2003-2012 – Mise à jour 2008 → Loi sur la santé publique, Loi sur la santé et la sécurité du travail, Loi sur l'Institut national de santé publique du Québec → Plan stratégique 2009-2014 de l'INSPQ → Programmation [scientifique] 2012-2015 de l'INSPQ → Mythes et réalités sur les peuples autochtones → Prestation et le financement des services de santé et des services sociaux destinés aux Premières Nations et aux Inuits → Rappel des déterminants sociaux pertinents aux populations autochtones du Canada → Guide « Animer un processus de transfert de connaissances. Bilan des connaissances et outil d'animation » → Outils pour soutenir l'élaboration d'un plan de transfert des connaissances → Portail Recherche et transfert des connaissances → L'approche par compétences – Un levier de changement de pratiques en santé publique au Québec → Guide pour le développement d'une activité de formation continue répondant aux critères de qualité → Cadre de référence sur l'application d'un programme d'assurance qualité en formation → Politique sur la propriété intellectuelle → Directive sur la reproduction d'œuvres protégées par le droit d'auteur → Cadre de référence sur l'analyse de besoins de formation. Volet formation continue → Projet innovation en formation – Phase I : les technologies de l'information et de la communication (TIC) → Fiches sur les outils du e-Learning → Environnements numériques d'apprentissage (plateformes, portails) → Communautés de pratique (ex. communauté de pratique de veille dans le secteur de la santé et des services sociaux...) → Réseaux d'experts (ex. centre d'études et de formation en enseignement supérieur-CEFES, bureau de l'environnement numérique d'apprentissage-BENA, ordres professionnels...) <p>Équipes de soutien à l'INSPQ</p> <ul style="list-style-type: none"> → Comité formation → Unité développement des compétences → Secteur transfert des connaissances → Unité des communications et de la documentation

Compétence 3 : Gérer des projets

RESSOURCES INTERNES			RESSOURCES EXTERNES
SAVOIRS (CONNAISSANCES DÉCLARATIVES)	SAVOIR-FAIRE (CONNAISSANCES PROCÉDURALES)	SAVOIR-ÊTRE (ATTITUDE)	
<p>Initiation - Conception du projet (exploration)</p> <ul style="list-style-type: none"> → Besoins actuels et futurs du client → Diverses structures de santé et enjeux de santé publique (niveau fédéral, provincial, local) <p>Planification du projet (organisation)</p> <ul style="list-style-type: none"> → Concepts de base en planification de projet <p>Exécution - Mise en œuvre du projet</p> <ul style="list-style-type: none"> → Organisation du travail → Indicateurs de performance → Prise de décision <p>Contrôle - Évaluation et suivi du projet</p> <ul style="list-style-type: none"> → Reddition de compte → Estimation des coûts <p>Communication</p> <ul style="list-style-type: none"> → Stratégies de communication orale et écrite 	<p>Initiation - Conception (exploration)</p> <ul style="list-style-type: none"> → Définir les besoins des clients (raison d'être, objectifs, définition du produit final) → Appliquer une approche réflexive <p>Planification du projet (organisation)</p> <ul style="list-style-type: none"> → Planifier le projet en collaboration avec les partenaires (plan, rôles et responsabilités, assignation des ressources, échéancier, coûts) → Utiliser les outils de gestion de projet → Analyser et gérer les risques → Exécution - Mise en œuvre du projet → Diriger et soutenir l'équipe pour produire des résultats → Valider les résultats et prendre les mesures nécessaires <p>Contrôle - Évaluation et suivi du projet</p> <ul style="list-style-type: none"> → Suivre et mettre à jour l'échéancier → Suivre les indicateurs de performance → Utiliser les techniques de contrôle (ex. reddition de comptes...) → Effectuer la fermeture du projet → Exploiter les processus validés par une approche réflexive dans la gestion de projet <p>Sens politique</p> <ul style="list-style-type: none"> → Analyser les structures de gouverne pouvant influencer le projet → Mettre en œuvre des partenariats pertinents → Établir des relations stratégiques et des réseaux → Utiliser des techniques d'influence (ex. argumentation, négociation...) <p>Communication écrite et orale</p> <p>Gestion générale</p> <ul style="list-style-type: none"> → Gérer et résoudre des conflits → Gérer son temps et les priorités → Initier des changements → Utiliser les techniques de gestion du stress <p>Animation de réunion</p> <ul style="list-style-type: none"> → Animer des réunions 	<ul style="list-style-type: none"> → Écoute → Ouverture d'esprit → Éthique → Autonomie → Initiative → Esprit de collaboration → Curiosité intellectuelle → Transparence → Diplomatie → Rigueur scientifique → Leadership 	<p>Produits</p> <ul style="list-style-type: none"> → Politique sur les activités et les services de l'INSPQ (vision, mission, valeurs, principes directeurs...) → Programme national de santé publique 2003-2012 → Programme national de santé publique 2003-2012 – Mise à jour 2008 → Loi sur la santé publique → Loi sur l'Institut national de santé publique du Québec → Plan stratégique 2009-2014 de l'INSPQ → Programmation [scientifique] 2012-2015 de l'INSPQ → Vers un projet scientifique organisationnel à l'Institut (cibles) → Plan stratégique 2005-2010 du ministère de la Santé et des Services sociaux → Trousse de gestion de projet personnalisée à l'INSPQ → Guide du référentiel des connaissances en gestion de projet (PMBOK) <p>Équipes de soutien à l'INSPQ</p> <ul style="list-style-type: none"> → Vice-présidence aux affaires administratives → Unité développement organisationnel → Gestionnaires