

# **Prévention et contrôle des traumatismes**

Méthodes qualitatives

# Recherche qualitative

« La recherche qualitative en santé publique permet de mieux comprendre le pourquoi, le comment et dans quelles circonstances différents groupes prennent des décisions relatives à leur santé ou aux services (...).

(Tiré de JASP 2008 , Groleau et Rodriguez, La recherche qualitative en santé publique)

# **Méthodologies qualitatives – Caractéristiques**

- Focus sur des données textuelles plutôt que numériques
- Variété d'approches et de techniques
- Complémentaires aux méthodologies quantitatives
- Utilité pour générer des modèles explicatifs
- Raisonnement inductif
- Application au domaine des traumatismes

# **Contexte d'utilisation de la recherche qualitative**

- Étude exploratoire
- Connaître les perceptions, les normes, les justifications des populations
- Comprendre le contexte d'un comportement à risque, de l'utilisation des services

# Exemples de question de recherche - traumatismes

- Quels sont les les endroits que la population évite de fréquenter pour des raisons de sécurité et pourquoi?
- Quels sont les principaux facteurs pouvant expliquer un taux élevé de violence conjugale dans une communauté?
- Pourquoi les passagers d'un taxi moto refusent-ils de porter un casque à vélo?
- Quels sont les principaux signes de dégradation d'un quartier par rapport à la sécurité?

# **Échantillonnage en méthodes qualitatives**

- **Objectifs:** diversité > représentativité
- **Source:** Informateurs clés
- **Stratégie générale**
  - Méthode boule de neige
  - Saturation des données

# **Méthodes de collecte**

# **Méthodes de collecte de données qualitatives**

- Observation
- Entretien
- Groupe de discussion

# Observation

- Identification et codification de comportements ou de caractéristiques physiques
- Nécessite une grille d'observation et codification
- Détermination de sites d'observation
- Observateurs

# QUAND AVOIR RECOURS À L'OBSERVATION DIRECTE ?

- Informations difficiles ou impossibles à obtenir autrement
- Pour compléter, préciser, valider des informations.
- Pour faire ressortir des faits plus explicites ou plus parlants par des illustrations concrètes prélevées sur le terrain.
- Pour approfondir la connaissance de l'état physique et des nuisances présentes dans certains lieux, en tenant compte des caractéristiques de l'environnement bâti et de son utilisation par les usagers

# Préparer et réaliser les observations

**Planifier les observations.**

**Se familiariser avec les sites sélectionnés.**

**Obtenir les autorisations nécessaires (au besoin).**

**Préparer la liste des consignes à remettre aux observateurs.**

**Choisir un ou des observateurs.**

**Présenter la grille d'observation aux observateurs.**

**Répartir les sites entre les observateurs et déterminer l'horaire**

**Organiser la logistique.**

**Rappeler les observateurs participants.**

**Tenir les séances d'observation.**

**Pour chacun des sites, procéder à la mise en commun des observations par les observateurs et remplir une fiche synthèse.**

**Envoyer une lettre ou un mot de remerciement aux observateurs.**

**Nom ou numéro du secteur**

**Date de la séance d'observation :** \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ (année/mois/jour)

**Emplacement ou adresse du site :**

**Nom de l'observateur :**

**Durée de l'observation :**

**Moment de la journée :**        matin                    après-midi            soir                    nuit

**Jour de la semaine :** Lundi Mardi Mercredi Jeudi Vendredi Samedi Dimanche

## **SITUATIONS AYANT UN POTENTIEL DE NUISANCE :**

<b>CODE</b>	<b>SITUATION</b>
<b>A</b>	<b>COMPORTEMENTS AGRESSIFS OU DÉRANGEANT</b>
<b>B</b>	<b>RASSEMBLEMENTS DE JEUNES OU D'ADULTES DONT LES COMPORTEMENTS SONT DÉRANGEANTS</b>
<b>C</b>	<b>PRÉSENCE D'INDIVIDUS AYANT DES COMPORTEMENTS HORS NORMES</b>
<b>D</b>	<b>ÉQUIPEMENTS ET LIEUX PUBLICS NON SÉCURITAIRES</b>
<b>E</b>	<b>ENTRETIEN DU RÉSEAU ROUTIER INCLUANT LA VÉLOROUTE</b>
<b>F</b>	<b>CONSOMMATION DANS LES LIEUX PUBLICS</b>
<b>G</b>	<b>DÉPLACEMENTS DE VÉHICULES MOTEURS HORS RÉSEAU ROUTIER</b>
<b>H</b>	<b>NUISANCES DUES À DES ACTIVITÉS NOCTURNES</b>
<b>I</b>	<b>ANIMAUX EN LIBERTÉ</b>
<b>J</b>	<b>MALPROPRETÉ DES ESPACES PUBLICS</b>
<b>K</b>	<b>VANDALISME/GRAFFITI</b>
<b>L</b>	<b>ITINÉRANCE</b>



# **Entretien semi-dirigé**

- Point de vue de l'informateur
- Méthode souple
- Schéma d'entretien
- Questions ouvertes
- Entre 45 et 90 minutes

# Quand utiliser l'entretien semi-dirigé

- Pour recueillir de l'information qualitative
- Pour un petit échantillon.
- Pour explorer une situation particulière
- Pour compléter et valider une information provenant d'autres sources (faits et vérification de faits).
- Pour connaître les perceptions et les opinions,
- Occasion de révéler des problèmes plus cachés ou plus difficilement observables

# Préparer l'entretien

- Définition des objectifs de l'entretien
- Élaboration d'une grille d'entretien
  - identification des thèmes
  - détermination des questions
  - appropriation de la grille
- Élaboration d'un formulaire de consentement
  - règles de l'entretien
  - engagement à la confidentialité
- Matériel et logistique
- Premier contact et rendez-vous

# Groupes de discussion

- Sessions courtes (2 h à 2,5 h)
- Plusieurs participants à la fois (8 à 15)
- Permet l'interaction entre plusieurs informateurs
- Nécessite une bonne animation
- Ne convient pas nécessairement pour aborder des sujets tabous ou privés
- Peu coûteux en temps et en ressources
- Rejoint plus de monde que les entretiens

# QUAND AVOIR RECOURS AU FORUM DE DISCUSSION

- connaître l'avis de la population
- impliquer plus rapidement les différents acteurs dans la démarche
- faire le point sur les perceptions, opinions, représentations, souhaits et pratiques de plusieurs types d'acteurs
- mieux saisir les éventuelles divergences ou contradictions entre les besoins, les attentes ou les contraintes des différents groupes qui sont présents sur le territoire

# PRÉPARER LES FORUMS DE DISCUSSION

- Préciser les objectifs
- Identifier les thèmes
- Identifier les questions (max. 5 à 6)
- Identifier les participants
- Identifier un bon animateur
  - neutralité, facilitateur, droits de parole, stimule des échanges, précise les points de vue, synthèses, etc.
- Identifier un rapporteur

# **Traitement et analyse de l'information qualitative**

- Transcription
- Codification
- Identification des thèmes
- Validité et fidélité

# **Analyse thématique: Décisions à prendre**

(Braun et Clarke 2006)

- Mode de transcription des informations
- Qu'est-ce que nous allons considérer comme thème?
- Une description de l'ensemble ou un aspect en particulier?
- Approche inductive, ou thématique?

# Étapes d'analyse

- Se familiariser avec les données
- Générer des codes préliminaires
- Identifier ou chercher les thèmes
- Réviser
- Classer les informations
- Regrouper et compiler
- Extraire les informations significatives
- Produire le rapport

# Exemple de démarche d'analyse

Information significative	Thème	Clientèle	Lieu	Faits saillants
<ul style="list-style-type: none"> <li>« Depuis que les médias ont parlé de l'agression d'un couple de personnes âgées, nous ne cessons de recevoir des appels de personnes qui ont maintenant peur de rester seules dans leur maison. » [E2]</li> </ul>	Sent. de sécurité	Personnes âgées	Municipalité	Les personnes âgées expriment de l'insécurité tant à leur résidence que lors d'éventuels déplacements après la tombée de la nuit. [E]
<ul style="list-style-type: none"> <li>« Les personnes âgées participent peu aux activités organisées le soir parce qu'elles craignent de se déplacer seules dans le secteur. » [E4]</li> </ul>	Sent. de sécurité	Personnes âgées	Municipalité	
<ul style="list-style-type: none"> <li>« On n'arrive pas à organiser des activités pour les personnes âgées après six heures le soir parce qu'elles ont peur de se déplacer. » [E4]</li> </ul>	Sent. de sécurité	Personnes âgées	Municipalité	

# Que faut-il retenir?

- La recherche qualitative doit occuper une place importante dans les outils disponibles pour documenter les problèmes de sécurité
- Elle est complémentaire aux approches quantitatives
- Elle doit être soigneusement planifiée
- Elle fait appel à des techniques variées de collecte d'information
- Elle fait appel a autant de rigueur que les autres méthodes de recherche

# Lectures complémentaires

- Miles, M.B., Huberman, A.M. (2003). *Analyse des données qualitatives*. Bruxelles: De Boeck. (2<sup>e</sup> édition)
- Le centre québécois de ressources en promotion de la sécurité et prévention de la criminalité

<http://www.crpspc.qc.ca/>

**Merci**