

Situations professionnelles	Ressources internes			Ressources externes
	Savoirs (connaissances déclaratives)	Savoir-faire (connaissances procédurales)	Savoir-être	RÉFÉRENCES BIBLIOGRAPHIQUES
D-MISE EN ŒUVRE Mettre en œuvre des projets ciblés en santé au travail Intégrer les stratégies de promotion de la santé aux pratiques de santé au travail	<ul style="list-style-type: none"> → Philosophie et stratégies en promotion de la santé et modèles en promotion de la santé → Fondements théoriques de l'approche populationnelle en santé publique → Marketing social → Notions de littératie → Notions d'environnements favorables à la santé → Connaissance des expertises en santé au travail → Mise en œuvre des projets et des processus d'évaluation 	<ul style="list-style-type: none"> → Mobiliser des équipes → Utiliser des données probantes → Préciser des indicateurs de résultats → Appliquer la gestion par résultats → Résoudre des problèmes → Effectuer l'évaluation d'implantation des projets → Développer des outils d'information 		<ul style="list-style-type: none"> → Guide pratique : Pour mieux réussir vos communications médiatiques en promotion de la santé. RRSSS de Montréal et INSPQ, Caron-Bouchard et L. Renaud, 2002 → Charte d'Ottawa pour la promotion de la santé. Ottawa : Organisation mondiale de la santé (OMS). Santé et Bien-être social Canada et Association canadienne de santé publique. OMS, 1986 → Norme CSA Z1000-06 : Gestion de la santé et de la sécurité au travail. Association canadienne de normalisation. Mississauga, Ont., CSA, 2006. vii, 45 p. → Norme BNQ 9700-800 : Prévention, promotion et pratiques organisationnelles favorables à la santé en milieu de travail (« Entreprise en santé »). Bureau de normalisation du Québec. Québec, Qué., BNQ, 2008, 26 p.
E-ÉVALUATION Contribuer à l'atteinte des objectifs de l'entente de gestion et d'imputabilité (cahier des charges) Intégrer un volet évaluation dès la conception des projets et des programmes Évaluer les programmes de santé spécifiques à l'établissement (PSSE)	<ul style="list-style-type: none"> → Connaissance des stratégies d'évaluation → Connaissance des cycles de gestion → Planification des projets → Types de planifications : opérationnels, tactiques... → Indicateurs de résultats et des instruments de mesure → Éléments de programmes et de projets en santé au travail → Connaissance du PSSE 	<ul style="list-style-type: none"> → Planifier des stratégies d'évaluation → Formuler des objectifs et des indicateurs → Élaborer des projets et programmes en santé au travail → Réaliser des interventions en santé au travail → Évaluer les interventions réalisées → Rédiger un rapport d'évaluation → Utiliser des stratégies orales et écrites pour la diffusion des résultats 		OUTILS ET BASES DE DONNÉES <ul style="list-style-type: none"> → Canevas de reddition de compte, J. Foisy, CSST → Liste des établissements dans le cadre de projets spéciaux → Grille d'évaluation de la conformité de la saisie dans le SISAT – Établissement avec PSSE. RARSAT Dupont, P., 2011 → Adaptation de la grille d'évaluation de la conformité des PSSE. ASSS de Laval, Arbour, G., 2011

Par souci d'allègement du texte, les ressources communes à plus d'une des sous-catégories sont identifiées par les lettres correspondant à la sous-catégorie.
 A – Surveillance; B- Planification; C – Organisation; D – Mise en œuvre; E - Évaluation


 Réseau de santé publique
 Pour des milieux de travail en santé
 en santé au travail

Référentiel de compétences

COMPÉTENCE 1

DÉVELOPPER NOS SERVICES EN TANT QUE RÉSEAU DE SANTÉ PUBLIQUE EN SANTÉ AU TRAVAIL

INSTITUT NATIONAL
 DE SANTÉ PUBLIQUE
 DU QUÉBEC

Québec 



Situations professionnelles	Ressources internes			Ressources externes
	Savoirs (connaissances déclaratives)	Savoir-faire (connaissances procédurales)	Savoir-être	LIGNES DIRECTRICES, ORIENTATIONS, POLITIQUES
A-SURVEILLANCE Réaliser des portraits de santé des travailleurs et de leur milieu en soutien à la prise de décision Participer à l'actualisation du Plan commun de surveillance pour le volet santé au travail Exploiter les systèmes d'information (Portail CSST, SISAT, MADO, banques documentaires,...)	<ul style="list-style-type: none"> → Sources de données (A,C,E)* → Guides de saisie → Fonctions du SISAT → Critères de confidentialité, de sécurité et de disponibilité des données → Concepts d'épidémiologie et de biostatistique (A,C) → Concepts et méthodes de surveillance en SP → Plan commun de surveillance → Déterminants de la santé (A,B,D) → Surveillance de la santé (A,B) → Bases de publications scientifiques : PubMed, Medline, Ovid... (A,C) → Milieux de travail et leurs spécificités (A,B,C,D,E) → Services cliniques de dépistage → Notions de gestion du changement (A,B) → Rôles et responsabilités membres de l'équipe et principaux partenaires CSST, IRSST... (A,B,C) → Pratiques collaboratives 	<ul style="list-style-type: none"> → Analyser les besoins (A,B,C)* → Analyser des banques de données (A,C) → Réaliser une revue systématique (A,B,C) → Valider des données (A,C,E) → Saisir des données → Analyser des données (A,B,C,E) → Utiliser des logiciels d'analyse de données : SPSS → Exploiter des systèmes d'information → Élaborer un guide de saisie → Utiliser des stratégies de communication orale (A,B,D) → Rédiger des outils de communication adaptés à divers publics (A,B) → Rédiger des documents et rapports spécialisés → Utiliser des techniques de concertation → Travailler en équipe interdisciplinaire (A,B,C,D) → Utiliser des pratiques collaboratives pour le développement de projets (A,B,C,D) → Développer un plan de transfert de connaissances (A,E) 	<ul style="list-style-type: none"> → Coopération (A,B,C,D,E) → Discipline (A,E) → Esprit de synthèse (A,C,E)* → Éthique (A,C) → Ouverture d'esprit (A,B,C,D,E) → Persévérance (A,C,D,E) → Professionnalisme (A,B,C,D,E) → Rigueur scientifique (A,B,C,D,E) → Sens de l'équité (A,B,C,D,E) → Sens de l'organisation (A,C,E) → Souplesse (A,B,C,D) → Transparence (A,B,C,D,E) 	<ul style="list-style-type: none"> → Loi sur la santé publique → PNSP, MSSS, mise à jour 2008, (A,B,C,) → Plan stratégique du RSPSAT, 2010 (A,B,C,D) OUTILS ET BASES DE DONNÉES <ul style="list-style-type: none"> → Banques de données : EQCOTESST, SISAT, Fichier des lésions professionnelles-CSST, MADO-C, EQSP, Fichier des tumeurs... (A,B,C) → Centre de documentation du Réseau Santécom (A,C,E) → Enquête québécoise sur la santé de la population. Institut de la statistique du Québec, 2010 → Enquête sur la santé dans les collectivités canadiennes. Statistique Canada-annuelle (A,C) → IRSST : outils de veille → Outils et guides pour la saisie dans les différents systèmes (A,C,E) → Portail de l'Infocentre : Plan commun de surveillance → Portail SAT (A,B,C,E) → Poste informatique pour fonctionnement du SISAT → SISAT : Équipe provinciale, comité d'experts, comité des utilisateurs, pilotes régionaux et locaux (A,B,C,D,E) RÉFÉRENCES BIBLIOGRAPHIQUES <ul style="list-style-type: none"> → Plan commun de surveillance de l'état de santé de la population et de ses déterminants 2004-2007. DSP, MSSS et coll. de l'INSPQ, 2005 (A,C) → Noyau minimum commun. MSSS, Arcand et coll., 2008 (A,C) → Pour guider l'action. Portrait de santé du Québec et de ses régions. MSSS, 2011 → Le travail : un déterminant important de la santé. INSPQ, Funès, A., 2012 (A,D) RÉSEAUX ET PARTENAIRES <ul style="list-style-type: none"> → Partenaires : IRSST, CSST, Service clinique de dépistage, chercheurs des universités, experts-conseils INSPQ... (A,B,C,E) → Table de concertation nationale en surveillance → Équipe en surveillance des DSP FORMATIONS <ul style="list-style-type: none"> → Ateliers méthodologiques de l'INSPQ (A,B,D,E) → Tutoriels et capsules : SISAT...
B-PLANIFICATION Planifier des projets en santé au travail Influencer les partenaires et les décideurs sur les orientations à prendre en matière de santé au travail Assumer un rôle de représentation en matière de santé au travail auprès de nos partenaires et de nos clients	<ul style="list-style-type: none"> → Enjeux politiques, économiques et organisationnels → Stratégies d'implantation : <i>lobbying, advocacy...</i> → Entente de gestion et cahier des charges (B,C,E) → Spécificité de la santé au travail → Problèmes en émergence (B,C) → Méthodes et outils de gestion de projet (B,D) → Processus décisionnel → Principes de communication persuasive Concepts de communications médiatiques 	<ul style="list-style-type: none"> → Analyser des enjeux politiques (B,C) → Créer des alliances stratégiques → Utiliser des outils d'analyse d'intervention politique en santé → Planifier des Stratégies d'implantation → Impliquer les acteurs-clés du RSPSAT, des milieux de travail et des partenaires : CSST, ASP..., aux priorités d'action en santé au travail (B,C,D) → Appliquer des méthodes de gestion de projet (B,C,D,E) → Gérer le changement (B,C,D,) → Résoudre des conflits → Planifier des stratégies de marketing social → Développer des argumentaires → Appliquer des stratégies de négociation (B,C,E) → Utiliser des stratégies d'accompagnement (B,C,E) 	<ul style="list-style-type: none"> → Cohérence (B,D,E) → Confiance en soi → Créativité (B,C) → Diplomatie (B,E) → Dynamisme (B,D) → Engagement (B,C) → Leadership (B,C,E) → Respect (B,C,D) → Vigilance 	LIGNES DIRECTRICES, ORIENTATIONS, POLITIQUES <ul style="list-style-type: none"> → Lois et règlements en santé au travail (B,C,D,E) RÉFÉRENCES BIBLIOGRAPHIQUES <ul style="list-style-type: none"> → Outils d'analyse et d'intervention politique en santé. Dans La santé politique. Petit manuel d'analyse et d'intervention politique en santé. Québec : GRIPSUL, Boyer, O'Neil et Gosselin (1997) RÉSEAUX ET PARTENAIRES <ul style="list-style-type: none"> → Médias sociaux FORMATIONS <ul style="list-style-type: none"> → Gestion de projets. Brio Conseils, 2012 (B,D) → Gestion du changement dans la gestion de projet. Brio Conseils, 2012 (B,D) → Gérer le volet humain du changement. HEC, Bareil, C., 2011 (B,D)
C-ORGANISATION Élaborer des bilans et des planifications des activités pour le RSPSAT Établir les priorités du RSPSAT à partir du plan stratégique Développer des guides de pratique professionnelle interdisciplinaire en santé au travail Intégrer des nouveaux intervenants en santé au travail Collaborer au développement, au partage et à la gestion des compétences Participer à l'amélioration continue des pratiques du RSPSAT	<ul style="list-style-type: none"> → Notions de base en santé publique → Lois et règlements en santé au travail → Organisation du réseau en fonction de problématiques ciblées en santé au travail → Gouvernance du RSPSAT → Notions de gestion des ressources matérielles, humaines et financières → Politiques d'accueil → Théories de l'apprentissage et stratégies pédagogiques → Les communautés de pratique → Notions de pratiques réflexives → Méthodes d'évaluation des apprentissages → Processus décisionnels en santé publique → Méthodes d'analyse des données → Méthodes et outils d'évaluation (C,E) → Notions de négociation → Outils d'apprentissage en ligne → Bases de données de publications scientifiques : PubMed, Medline, Ovid... → Démarche d'amélioration continue et critères de qualité en santé au travail (C,E) 	<ul style="list-style-type: none"> → Établir des priorités → Planifier des activités → Élaborer des stratégies d'implantation des activités → Analyser les indicateurs de performance → Interpréter les indicateurs de performance → Gérer des ressources matérielles, humaines et financières (C,E) → Mettre en œuvre des stratégies de développement des ressources humaines → Concevoir des outils de collecte de données → Utiliser des techniques de collecte de données → Analyser des banques de données → Rédiger des revues critiques de la littérature → Utiliser des outils de collaboration en ligne → Concevoir du matériel didactique → Concevoir des activités de formation en présentiel et en ligne → Utiliser des techniques d'animation de groupe → Travailler en équipe pour l'accueil des nouveaux professionnels → Concevoir une politique d'accueil → Concevoir un processus d'audit de la qualité → Gérer la qualité des services du RSPSAT : dimensions, implantation et suivi des outils d'évaluation... → Gérer la qualité des interventions par l'amélioration continue (C,E) → Mettre en œuvre des stratégies d'évaluation formative (C,E) 	<ul style="list-style-type: none"> → Attitude positive → Curiosité → Écoute (C,D) → Empathie → Humilité → Jugement (C,E) → Sens critique 	LIGNES DIRECTRICES, ORIENTATIONS, POLITIQUES <ul style="list-style-type: none"> → Entente de gestion et cahier des charges, 2013 (C,E) → Politique de gestion globale → OUTILS ET BASES DE DONNÉES → Bases de publications scientifiques : PubMed, Medline, Ovid... → Plateformes web de l'IRSST, de l'AQHSST, des universités, ... → Site internet du Bureau international du travail (BIT) http://www.ilo.org/ → Programmes d'accueil OUTILS ET BASES DE DONNÉES (SUITE) <ul style="list-style-type: none"> → Plan de développement professionnel continu en santé au travail → RÉFÉRENCES BIBLIOGRAPHIQUES → La planification de la santé. Concepts. Méthodes. Stratégies. Éditions Nouvelles. Montréal, Pineault, R. et Daveluy, C., 1995 (C,E) → Épidémiologie appliquée. 2e Édition. Chenelière. Simpson, A., Beaucage, C., Bonnier, Y., 2009 → Guide de formation à l'intention des nouveaux intervenants en santé au travail. Promotion de la santé au travail... ASSS de la Montérégie, Gervais, L., 2007 (C,D) → Outil synthèse. Guide d'appropriation des savoirs pour l'orientation des infirmières et infirmiers en santé au travail. CPSISAT, 2011. → Guide d'appropriation des savoirs pour l'orientation des infirmières et infirmiers en santé au travail. CPSISAT 2009 → Cadre de référence sur l'analyse des besoins de formation. INSPQ, Labesse et coll., 2008 → Guide pour l'accompagnement professionnel d'un changement. Ste-Foy : Presses de l'Université du Québec, Lafortune, L., 2008 RÉSEAUX ET PARTENAIRES <ul style="list-style-type: none"> → Équipe de soutien de l'INSPQ en transfert des connaissances → Association des professionnels en santé au travail → Réseautage : ASP et mutuelles de prévention, AQHSST... (C,D)