



Vice-présidence aux affaires scientifiques
Programme Valorisation des connaissances

INSPQ INSTITUT NATIONAL
DE SANTÉ PUBLIQUE
DU QUÉBEC



www.inspq.qc.ca

Référentiel de compétences

Compétence 2

Planifier, en collaboration avec les partenaires et les réseaux concernés, des services et des activités de prévention et de promotion de la santé adaptés aux besoins des collectivités

COMPÉTENCE 2 : Planifier, en collaboration avec les partenaires et les réseaux concernés, des services et des activités de prévention et de promotion de la santé adaptés aux besoins des collectivités

Situations professionnelles	Ressources internes			Ressources externes
	Savoirs connaissances déclaratives	Savoir-faire connaissances procédurales	Savoir-être	
Documenter une problématique dans un contexte particulier et pour une population donnée	<ul style="list-style-type: none"> → Notions et concepts de base en biostatistiques et épidémiologie → Facteurs de risque → Déterminants de la santé → Définitions des services et activités de prévention-promotion → Notions relatives à l'approche populationnelle → Enjeux politiques, économiques, sociaux et sanitaires, organisationnels → Milieux de vie et leurs spécificités (ex. forces et contraintes du milieu; contexte structurel) → Milieux d'intervention (ex. clinique jeunesse, groupe de médecine familiale) → Sources d'information → Méthodes de recherche 	<ul style="list-style-type: none"> → Circonscrire une problématique → Réaliser la recherche documentaire → Recueillir l'information sur le terrain → Analyser les informations recueillies → Analyser les opportunités et les menaces relatives au contexte d'intervention → Rédiger une problématique spécifique 	<ul style="list-style-type: none"> → Éthique → Rigueur scientifique → Esprit d'analyse et de synthèse → Écoute et ouverture d'esprit → Esprit critique 	<p><i>LIGNES DIRECTRICES, ORIENTATIONS, ENTENTES POLITIQUES</i></p> <ul style="list-style-type: none"> → Loi sur l'INSPQ → Loi sur la santé et les services sociaux → Loi sur la santé publique → Ministère de la Santé et des Services sociaux. (2010). <i>Plan stratégique 2010-2015 du ministère de la Santé et des Services sociaux</i>, [En ligne]. http://publications.msss.gouv.qc.ca/acrobat/f/documentation/2010/10-717-02.pdf. (Consulté le 19-04-2014) → Ministère de la Santé et des Services sociaux. <i>Programme national de santé publique</i>, mise à jour, 2008, [En ligne]. http://publications.msss.gouv.qc.ca/acrobat/f/documentation/2008/08-216-01.pdf. (Consulté le 17-04-2014) → Plan d'action régional et plan d'action local en santé publique → Projet clinique du CSSS
Prioriser les services et activités à mettre en œuvre selon une vision systémique et partagée	<ul style="list-style-type: none"> → Modèles de planification et de priorisation → Notions de planification de pratiques innovantes → Stratégies de prévention et de promotion de la santé → Critères d'efficacité et de faisabilité des services et activités de prévention et de promotion de la santé → Approche écosystémique 	<ul style="list-style-type: none"> → Définir des priorités à partir d'un consensus de tous les acteurs concernés → Appliquer les critères d'efficacité et de faisabilité des services et activités de prévention-promotion, incluant la prévention clinique → Choisir une combinaison de services et activités complémentaires les plus appropriés selon le contexte → Animer des groupes de travail 	<ul style="list-style-type: none"> → Rigueur scientifique → Sens critique → Sens stratégique et politique → Leadership → Diplomatie → Écoute → Initiative 	<p><i>OUTILS, PORTAILS ET BASES DE DONNÉES</i></p> <ul style="list-style-type: none"> → Association canadienne de santé publique. <i>Le Portail de la littératie en santé</i>, [En ligne]. http://www.cpha.ca/fr/portals/h-l.aspx. (Consulté le 17-04-2014) → INSPQ. <i>Portail de l'Infocentre</i>, [En ligne]. https://www.infocentre.inspq.rtss.qc.ca (Consulté le 17-04-2014) → INSPQ. <i>Santéscope</i>, [En ligne]. http://www.inspq.qc.ca/Santescope/ (Consulté le 17-04-2014) → McKinney, J. et Kurtz-Rossi, S. <i>Family Health and Literacy. A Guide to Easy-to-Read Health Education Materials and Websites for Families</i>, [En ligne]. http://healthliteracy.worlded.org/docs/family/fhl.pdf (Consulté le 17-04-2014) → Ministère de la Santé et des Services sociaux (2011). <i>Pour guider l'action. Portrait de santé du Québec et de ses régions</i>, [En ligne]. http://publications.msss.gouv.qc.ca/acrobat/f/documentation/2011/11-228-01F.pdf (Consulté le 19-04-2014) → MSSS. <i>Statistiques</i>, [En ligne]. http://www.msss.gouv.qc.ca/statistiques/index.php (Consulté le 17-04-2014) → Portraits sociosanitaires de région ou de quartier → Promosanté. <i>Carrefour des ressources et des pratiques en promotion de la santé</i>, [En ligne]. www.promosante.org (Consulté le 17-04-2014) → Rootman, I et Gordon-El-Bihbey, D. (2008). <i>A Vision for Health Literate Canada. Report of the Eexpert Panel on Health Literacy</i>, [En ligne]. http://www.cpha.ca/uploads/portals/h-l/report_e.pdf (Consulté le 17-04-2014) → Université Mc Master. <i>Helping public health use best evidence in practice</i>, [En ligne]. http://healthevidence.org/ (Consulté le 17-04-2014)
Élaborer, en collaboration avec le milieu et toutes les instances décisionnelles concernées, l'offre des services et des activités de prévention et de promotion de la santé	<ul style="list-style-type: none"> → Principes de gestion des ressources et des risques → Responsabilité populationnelle → Caractéristiques des établissements et des organisations (ex. missions et expertises, enjeux, rôles et responsabilités, ressources et processus) 	<ul style="list-style-type: none"> → Développer le plan opérationnel de l'offre → Utiliser des stratégies de négociation → Travailler en interdisciplinarité → Travailler en équipe → Travailler en partenariat, sectoriel et intersectoriel → Élaborer un plan de gestion et de suivi des services et activités (ex. monitoring, reddition de comptes, indicateurs) 	<ul style="list-style-type: none"> → Éthique → Ouverture d'esprit → Souplesse → Respect → Esprit de collaboration → Diplomatie → Influence → Esprit d'analyse et de synthèse → Leadership mobilisateur → Créativité 	<ul style="list-style-type: none"> → MSSS. <i>Statistiques</i>, [En ligne]. http://www.msss.gouv.qc.ca/statistiques/index.php (Consulté le 17-04-2014) → Portraits sociosanitaires de région ou de quartier → Promosanté. <i>Carrefour des ressources et des pratiques en promotion de la santé</i>, [En ligne]. www.promosante.org (Consulté le 17-04-2014) → Rootman, I et Gordon-El-Bihbey, D. (2008). <i>A Vision for Health Literate Canada. Report of the Eexpert Panel on Health Literacy</i>, [En ligne]. http://www.cpha.ca/uploads/portals/h-l/report_e.pdf (Consulté le 17-04-2014) → Université Mc Master. <i>Helping public health use best evidence in practice</i>, [En ligne]. http://healthevidence.org/ (Consulté le 17-04-2014)
Améliorer ou élaborer un service ou une activité en collaboration avec le milieu et toutes les instances concernés	<ul style="list-style-type: none"> → Critères d'efficacité et de faisabilité des services et activités de prévention et de promotion de la santé → Stratégies de prévention et de promotion de la santé (individuelles, de groupe, environnementales) dans un milieu donné → Milieux de vie et leurs spécificités → Milieux d'intervention (ex. clinique jeunesse, groupe de médecine familiale) → Gestion de projet 	<ul style="list-style-type: none"> → Élaborer le plan opérationnel du service ou de l'activité → Choisir des stratégies de mobilisation pour rejoindre la population et faciliter son engagement → Élaborer un plan de gestion et de suivi des opérations 	<ul style="list-style-type: none"> → Éthique → Ouverture → Souplesse → Rigueur professionnelle → Créativité 	<p><i>RÉFÉRENCES BIBLIOGRAPHIQUES</i></p> <ul style="list-style-type: none"> → Émond, A. et Charlebois, A. M. (2004). <i>Guide d'élaboration de modèles logiques de programme. Utiliser les modèles pour coordonner la planification, l'action et l'évaluation</i>, ASSS Estrie → Green L.W. et Kreuter M.W. (2000). <i>Health Promotion Planning, an Educational and Environmental Approach</i>, Mayfield Publishing Company, Mountain View, CA 94041 → Lebel, J. (2003). <i>La santé : une approche écosystémique</i>, Édition Centre de recherche pour le développement international, [En ligne]. http://www.sifee.org/static/uploaded/Files/ressources/contenu-ecole/douala/autres-documents/La_Sante_Une_approche_ecosystemique.pdf (Consulté le 17-04-2014) → Mikkonen, J. et Raphael, R. (2011). <i>Les déterminants sociaux de la santé : les réalités canadiennes</i>, [En ligne]. http://www.thecanadianfacts.org/Les_realites_canadiennes.pdf (Consulté le 17-04-2014) → Ministère de la Santé et des Services sociaux, (2012). <i>La santé et ses déterminants. Mieux comprendre pour mieux agir</i>, [En ligne]. Http://publications.msss.gouv.qc.ca/acrobat/f/documentation/2011/11-202-06.pdf (Consulté le 17-04-2014) → Organisation mondiale de la santé (1986). <i>Charte d'Ottawa pour la promotion de la santé</i> → Organisation mondiale de la santé. (1998). <i>Glossaire en promotion de la santé</i>. Mise à jour en 2006 → Pinault, R., Daveluy, C. (1986). <i>La planification de la santé. Concepts, méthodes, stratégies</i>. Agence d'Arc. 480 p → Renaud L. et Gomez Zamudio M. (1998). <i>Planifier pour mieux agir</i>, Édition RéFIPS, collection Partage → Renaud, L. et Lafontaine, G. (2011). <i>Guide pratique : Intervenir en promotion de la santé à l'aide de l'approche écologique</i>, Édition Partage, Réseau francophone international pour la promotion de la santé, Montréal, Canada, 36 p
Élaborer les outils pour soutenir le déploiement des services et activités retenus	<ul style="list-style-type: none"> → Stratégies de communication → Outils de conception de matériel éducatif → Outils d'aide à la pratique clinique → Aspects médico-légaux des services et activités destinés à la population → Littératie en santé 	<ul style="list-style-type: none"> → Concevoir des plans et outils de communication → Concevoir des outils éducatifs (ex. Guide, trousse, dépliant, vidéos, etc.) → Concevoir des activités de formation soutenant le déploiement → Concevoir des outils d'aide à la pratique clinique 	<ul style="list-style-type: none"> → Créativité → Rigueur professionnelle → Esprit de synthèse 	