

Protéger la santé de la population  
face aux risques d'origine environnementale



## Référentiel de compétences

### COMPÉTENCE 3

Accompagner le réseau de santé environnementale  
et ses partenaires intersectoriels dans la prise de  
décision dans un contexte en constante évolution

INSTITUT NATIONAL  
DE SANTÉ PUBLIQUE  
DU QUÉBEC



# COMPÉTENCE 3

Accompagner le réseau de santé environnementale et ses partenaires intersectoriels dans la prise de décision dans un contexte en constante évolution

Situations professionnelles	Ressources internes			Ressources externes
	Savoirs (connaissances déclaratives)	Savoir-faire (connaissances procédurales)	Savoir-être	
<p>Sensibiliser les partenaires, les décideurs et la population aux risques à la santé d'origine environnementale et encourager la création d'environnements sains.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ Connaissance des milieux et de leurs spécificités</li> <li>→ Marketing social</li> <li>→ Stratégies en prévention et en promotion de la santé*</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ Juger de la valeur scientifique de la littérature disponible**</li> <li>→ Animer des réunions en utilisant divers moyens</li> <li>→ Utiliser des stratégies de communication adaptées aux divers publics**</li> <li>→ Rédiger de manière synthétique</li> <li>→ Appliquer les principes en promotion de la santé</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ Éthique</li> <li>→ Professionnalisme</li> <li>→ Rigueur scientifique</li> <li>→ Leadership</li> <li>→ Esprit d'analyse et esprit de synthèse</li> <li>→ Esprit de collaboration</li> <li>→ Ouverture d'esprit</li> </ul>	<p><i>Lignes directrices, orientations, ententes, politiques</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>→ Politique de l'enseignement et de la formation continue, INSPQ</li> <li>→ Cadre de référence sur l'analyse des besoins INSPQ 2008</li> <li>→ Programme d'assurance qualité (INSPQ)</li> </ul> <p><i>Outils et bases de données</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>→ Guide Animer un processus de transfert des connaissances (2009)</li> <li>→ Guide de développement d'une formation (Intranet INSPQ)</li> <li>→ Veille scientifique et outils documentaires</li> <li>→ Veille médiatique</li> </ul> <p><i>Références bibliographiques</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>→ Lafortune, L. 2008. <i>Guide pour l'accompagnement professionnel d'un changement</i>. Sainte-Foy, Presses de l'Université du Québec.</li> <li>→ Centre de collaboration nationale des méthodes et outils et Centre de collaboration nationale en santé environnementale 2009. <i>La prise de décision basée sur des données probantes en santé environnementale</i>. Disponible : <a href="http://si2009.ncchpp.ca/docs/FR_ShumCiliska_NCCEH_July9_EIPHFinal(2).pdf">http://si2009.ncchpp.ca/docs/FR_ShumCiliska_NCCEH_July9_EIPHFinal(2).pdf</a></li> <li>→ MSSS 2008. <i>À la frontière des responsabilités des ministères et des organismes publics : l'application de l'article 54 de la Loi sur la santé publique</i>. Disponible : <a href="http://publications.msss.gouv.qc.ca/acrobat/f/documentation/2008/08-245-02.pdf">http://publications.msss.gouv.qc.ca/acrobat/f/documentation/2008/08-245-02.pdf</a></li> </ul> <p><i>Formations</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>→ Ateliers méthodologiques offerts (ex. influence stratégique, design pédagogique et e-learning, communication persuasive, marketing social, rédaction synthétique). Pour information : <a href="http://www.inspq.qc.ca/">http://www.inspq.qc.ca/</a></li> </ul> <p><i>Environnement professionnel réseau</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>→ Accès à une ressource en design pédagogique et en intégration multimédia</li> <li>→ Conseiller en formation</li> <li>→ Conseiller pédagogique</li> <li>→ Réseaux d'experts</li> </ul>
<p>Influencer les décideurs et les partenaires engagés dans l'élaboration de politiques publiques touchant la santé environnementale.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ Théories du changement</li> <li>→ Stratégies de négociation</li> <li>→ Rôles et responsabilités des intervenants de santé publique en lien avec le mandat légal*</li> <li>→ Rôles et responsabilités des principaux partenaires en lien avec le mandat légal*</li> <li>→ Pratiques collaboratives</li> <li>→ Stratégies d'évaluation</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ Créer des réseaux de partenaires</li> <li>→ Créer un comité intersectoriel</li> <li>→ Appuyer son argumentation sur les données probantes ou les meilleures données possibles</li> <li>→ Élaborer des stratégies de changement</li> <li>→ Assurer la gestion et la promotion du changement.</li> <li>→ Travailler en intersectorialité**</li> <li>→ Travailler en interdisciplinarité**</li> <li>→ Communiquer de manière persuasive</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ Écoute</li> <li>→ Diplomatie</li> <li>→ Maîtrise de soi</li> <li>→ Autonomie</li> <li>→ Initiative</li> <li>→ Empathie</li> </ul>	
<p>Développer les compétences professionnelles du réseau de santé environnementale et de ses partenaires intersectoriels.</p> <p>Élaborer des outils d'aide à la décision, de gestion du risque, d'information, de communication.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ Connaissances des milieux et de leurs spécificités</li> <li>→ Analyse de besoins de formation</li> <li>→ Stratégies pédagogiques et approche par compétences</li> <li>→ Stratégies d'évaluation</li> <li>→ Techniques d'animation de petits groupes en présentiel et en ligne</li> <li>→ Conception de formations en ligne</li> <li>→ Connaissance des outils d'apprentissage en ligne (forum de discussion, blogue, wiki, etc.)</li> <li>→ Connaissance du programme d'assurance qualité en développement professionnel continu</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ Conduire une analyse de besoins de formation</li> <li>→ Concevoir une formation en présentiel (face-à-face)</li> <li>→ Concevoir une formation en ligne</li> <li>→ Concevoir du matériel pédagogique en ligne</li> <li>→ Utiliser des stratégies d'accompagnement telles que le mentorat ou la supervision</li> <li>→ Développer des outils d'évaluation</li> <li>→ Utiliser les outils de collaboration en ligne</li> <li>→ Utiliser des stratégies de communication auprès de divers publics**</li> <li>→ Utiliser des logiciels de présentations et de représentations graphiques</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ Écoute</li> <li>→ Diplomatie</li> <li>→ Maîtrise de soi</li> <li>→ Autonomie</li> <li>→ Initiative</li> <li>→ Empathie</li> </ul>	

\* Connaissances déclaratives communes; \*\* Connaissances procédurales communes