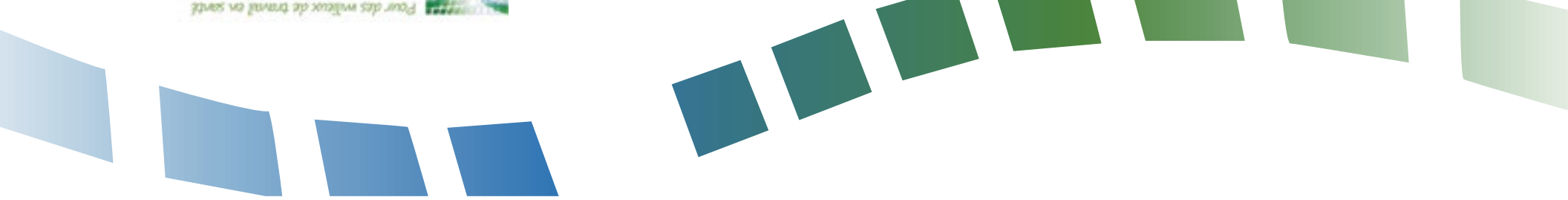




Four des meilleurs de travail en santé  
Réseau de santé publique  
en santé au travail



Référentiel de compétences **COMPÉTENCE 3**  
**ACCOMPAGNER LE MILIEU DE TRAVAIL  
DANS LE PROCESSUS DE CHANGEMENT**



INSTITUT NATIONAL  
DE SANTÉ PUBLIQUE  
DU QUÉBEC



Situations professionnelles	Ressources internes			Ressources externes
	Savoirs (connaissances déclaratives)	Savoir-faire (connaissances procédurales)	Savoir-être	LIGNES DIRECTRICES, ORIENTATIONS, POLITIQUES
<p><b>A- COLLABORATION ET PARTENARIAT</b></p> <p>Établir le premier contact en milieu de travail</p> <p>S'entendre avec l'employeur, les représentants des travailleurs ou les membres du comité de santé-sécurité, sur les objectifs du PSSE et sa mise en œuvre</p> <p>Établir en collaboration avec le milieu de travail, les diverses activités à réaliser à court, moyen et long terme en tenant compte de la réalité du milieu de travail</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ Offre de service du réseau</li> <li>→ Rôles et responsabilités au sein du réseau</li> <li>→ Principes éthiques et processus décisionnels (A,B,C)</li> <li>→ Milieux de travail et leurs spécificités</li> <li>→ Méthodes de collecte de données</li> <li>→ Principes de l'entretien professionnel</li> <li>→ Portrait léSIONNEL de l'établissement et du secteur d'activités</li> <li>→ Notions en entretien motivationnel (A,C)</li> <li>→ Stratégies de changement (A,B)</li> <li>→ Stratégies d'accompagnement (A,B,C)</li> <li>→ Concepts de base en marketing social</li> <li>→ Notion d'organisation du travail</li> <li>→ Approche populationnelle</li> <li>→ Notions sur les dispositions et le pouvoir d'agir en santé au travail (A,B,C)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ Colliger les données</li> <li>→ Analyser des données (A,C)</li> <li>→ Analyser les besoins des milieux de travail (A,B,C)</li> <li>→ Rédiger des outils de communication (A,C)</li> <li>→ Utiliser des stratégies de communication adaptée aux diverses clientèles (A,B,C)</li> <li>→ Utiliser des stratégies de communication orale (A,B,C)</li> <li>→ Travailler en équipe interdisciplinaire (A,B,C)</li> <li>→ Gérer son temps et ses priorités</li> <li>→ Animer un entretien motivationnel (A,B,C)</li> <li>→ Mettre en œuvre des stratégies d'accompagnement professionnel (A,B,C)</li> <li>→ Créer des partenariats (A,B,C)</li> <li>→ Mettre en œuvre des stratégies participatives (A,B,C)</li> <li>→ Mettre en œuvre des stratégies de mobilisation et négociation (A,B,C)</li> <li>→ Gérer et résoudre des conflits (A,B)</li> <li>→ Travailler en partenariat (A,B,C)</li> <li>→ Mettre en œuvre les processus d'intervention en collaboration avec les acteurs du milieu de travail (A,B,C)</li> <li>→ Utiliser diverses méthodes d'intervention : ex. approche systémique (A,B,C)</li> <li>→ Utiliser des techniques de marketing social (A,B,C)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ Coopération (A,B,C)</li> <li>→ Équité (A,B,C)</li> <li>→ Ouverture (A,B,C)</li> <li>→ Transparence (A,B,C)</li> <li>→ Écoute (A,B,C)</li> <li>→ Empathie (A,B)</li> <li>→ Confiance en soi (A,C)</li> <li>→ Souplesse (A,B,C)</li> <li>→ Respect (A,B,C)</li> <li>→ Éthique (A,C)</li> <li>→ Professionnalisme (A,B)</li> <li>→ Rigueur scientifique (A,B,C)</li> <li>→ Leadership (A,B,C)</li> <li>→ Sens de l'observation</li> <li>→ Sens des responsabilités</li> <li>→ Autonomie professionnelle</li> <li>→ Attitude positive</li> <li>→ Intérêt</li> <li>→ Persévérance</li> </ul>	<p>→ Lois et règlements en santé au travail (A,B,C)</p> <p>→ Programme national de santé publique : section Milieu de travail, MSSS, Mise à jour 2008</p> <p>→ Planification stratégique du RSPSAT, 2010 (A,B,C)</p> <p><b>OUTILS ET BASES DE DONNÉES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>→ Guichet CSST</li> <li>→ SISAT : Grille de connaissance préalable, (A,B,C)</li> <li>→ Grilles de collecte de données</li> <li>→ Portail SAT (A,B,C)</li> <li>→ Sites internet (OIT, NIOSH, OSHA, INRS, CCHSST, REPTOX, IARC ou CIRC, etc.)</li> </ul> <p><b>RÉFÉRENCES BIBLIOGRAPHIQUES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>→ Code international d'éthique pour les professionnels de SAT, INRS, 2004</li> <li>→ Rapport R-647, Conditions et processus de changement lors d'interventions externes en SST. IRSST, Baril-Gingras et coll., 2010</li> <li>→ La gestion des risques en santé publique au Québec: cadre de référence. Auteurs: Valérie Cortin, Lise Laplante, Marc Dionne et al. Montréal: INSPQ, 2016</li> <li>→ La gestion des risques en santé publique au Québec: cadre de référence - Aide-mémoire. Auteurs: Lise Laplante et Valérie Cortin. Montréal: INSPQ, 2016</li> <li>→ La planification de la santé. Concepts. Méthodes. Stratégies. Éditions Nouvelles. Montréal, Pineault, R. et Daveluy, C., 1995</li> </ul> <p><b>FORMATIONS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>→ Services d'intervention sur mesure (SIM) – Stratégies d'animation et de communication efficace en santé au travail. Shawinigan, 2011 (A,C)</li> </ul>
<p><b>B- MOBILISATION ET RESPONSABILISATION</b></p> <p>Soutenir les membres du comité de santé et de sécurité, l'employeur et les représentants des travailleurs pour qu'ils puissent assumer la gestion des risques dans leur milieu</p> <p>Contribuer à la recherche de solutions aux situations problématiques en collaboration avec les acteurs du milieu de travail, les partenaires et les collègues</p> <p>Conseiller les acteurs du milieu de travail dans l'implantation de propositions de changements en santé au travail</p> <p>Associer les acteurs du milieu de travail aux activités d'évaluation relatives à la mise en œuvre du PSSE</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ Rôles et responsabilités des différentes instances en SAT</li> <li>→ Mesures de prévention et stratégies en promotion de la santé</li> <li>→ Démarche provinciale de signalement des déficiences susceptibles de nécessiter une mesure de prévention du RSPSAT</li> <li>→ Notions de gestion du risque professionnel</li> <li>→ Perception et représentation du risque en santé au travail</li> <li>→ Stratégies d'accompagnement</li> <li>→ Techniques de résolution de problèmes</li> <li>→ Notions d'évaluation des interventions en milieu de travail</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ Animer des comités de santé et de sécurité ou d'autres comités en collaboration</li> <li>→ Établir des réseaux et partenariats stratégiques</li> <li>→ Utiliser des approches réflexives dans sa pratique (B,C)</li> <li>→ Utiliser des stratégies d'accompagnement adéquates : <i>coaching</i>, <i>tutorat</i>...</li> <li>→ Appliquer des procédures : signalements...</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ Créativité (B,C)</li> <li>→ Diplomatie</li> <li>→ Leadership</li> <li>→ Modestie (B,C)</li> <li>→ Respect</li> <li>→ Reconnaissance</li> <li>→ Tolérance</li> </ul>	<p><b>OUTILS ET BASES DE DONNÉES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>→ Banque de solutions de l'INRS</li> <li>→ Bulletin « L'échantillonneur »</li> <li>→ Outils d'évaluation : tableau de bord...</li> <li>→ Rôles et fonctions du CSS. CSST, 2011</li> <li>→ DC1000-107</li> <li>→ Comment éliminer les dangers, CSST, 2011 DC1000-103</li> </ul> <p><b>RÉFÉRENCES BIBLIOGRAPHIQUES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>→ Cadre de référence en gestion des risques pour la santé dans le réseau québécois de santé publique, INSPQ, 2003</li> </ul> <p><b>RÉSEAUX ET PARTENAIRES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>→ Acteurs du RSPSAT</li> <li>→ Partenaires : IRSST, CSST, ASP, mutuelles de prévention ...</li> <li>→ Liste d'experts-conseils : ex. ingénierie</li> <li>→ Bottin des ressources spécialisées en santé au travail</li> </ul> <p><b>FORMATIONS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>→ Démarche provinciale de signalement des déficiences susceptibles de nécessiter une mesure de prévention, RSPSAT, 2010</li> </ul>
<p><b>C- RENFORCEMENT DE LA CULTURE DE PRÉVENTION</b></p> <p>Élaborer des activités d'information et de formation en collaboration avec les acteurs du milieu de travail en fonction de leurs besoins</p> <p>Concevoir des outils de sensibilisation et de communication sur des facteurs de risque en milieu de travail en collaboration avec les acteurs concernés</p> <p>Animer des activités ou des sessions d'information</p> <p>Former des agents multiplicateurs</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ Démarche éducative en santé : concepts et animation</li> <li>→ Typologie et analyse des besoins</li> <li>→ Techniques d'animation</li> <li>→ Principes de littératie</li> <li>→ Principes de communication médiatique</li> <li>→ Connaissance des données probantes</li> <li>→ Notions de marketing social</li> <li>→ Outils développés dans le RSPSAT</li> <li>→ Théories de l'apprentissage et stratégies pédagogiques</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ Appliquer diverses méthodes pédagogiques : jeux de rôle...</li> <li>→ Adapter les connaissances scientifiques pour un auditoire non spécialisé</li> <li>→ Développer un plan de transfert de connaissances</li> <li>→ Communiquer efficacement : langage accessible, fluidité de l'écriture, message informatif, persuasif et spécifique au destinataire...</li> <li>→ Concevoir des outils didactiques : dépliant, affiche, brochure, capsule en ligne...</li> <li>→ Structurer une campagne de sensibilisation ou de diffusion</li> <li>→ Rédiger des synthèses</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ Charisme</li> <li>→ Crédibilité</li> <li>→ Créativité</li> </ul>	<p><b>OUTILS ET BASES DE DONNÉES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>→ Système d'amplification de la voix</li> <li>→ Sites internet : IRSST, CSST, CCHST, INRS...</li> <li>→ Guide « Le cycle des apprentissages en SAT ». CPSISAT, 1999</li> <li>→ Guides de pratique professionnelle et d'animation du RSPSAT sur des facteurs de risques professionnels: silice, amiante, plomb, bruit... et autres : contenu des sessions d'information, dépliants, affiches, vidéos, CD-Rom...</li> <li>→ Guide d'animation de l'outil audiovisuel : la surdité causée par le bruit nous suit partout. MSSS, 2010</li> </ul> <p><b>RÉFÉRENCES BIBLIOGRAPHIQUES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>→ Cadre de référence sur l'analyse des besoins de formation. INSPQ, Labesse et coll., 2008</li> <li>→ L'intervention éducative pour la promotion de la santé au travail. Santé et Société, Cahier thématique no 4, Paiement, M. et Martin, C., 1999</li> <li>→ Pour mieux réussir vos communications médiatiques : Guide pratique en promotion de la santé. MSSS, Caron-Bouchard et Renaud, 2001</li> <li>→ Intervenir en promotion de la santé. Guide Pratique. RÉFIPS, Lafontaine, G. Renaud, L., 2011</li> </ul> <p><b>RÉSEAUX ET PARTENAIRES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>→ Agent de communication</li> <li>→ Ressources en transfert des connaissances</li> </ul> <p><b>FORMATIONS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>→ Services d'intervention sur mesure SIM – Stratégies d'animation et de communication efficace en santé au travail. Shawinigan, 2011</li> <li>→ GAUM : module « Stratégies de communication adaptée à une clientèle malentendante », 2009</li> </ul>

A – Collaboration et partenariat ; B – Mobilisation et responsabilisation ; C – Renforcement de la culture de prévention

