

FORUM DE DISCUSSION*

Comment définir le forum de discussion ?

Le forum de discussion désigne un **outil de collaboration** qui permet à un groupe ou sous-groupe d'usagers d'échanger en ligne, en **mode asynchrone** (en temps différé), des messages en mode texte, à n'importe quel moment et à partir de n'importe quel lieu.

La plupart des forums sont organisés en **thèmes de discussion**. Dans ces forums, les participants explorent en collaboration une idée, un concept ou une théorie. Ces thèmes sont développés en fils de discussion et affichés suivant une **indentation**. Une indentation est une hiérarchie en arborescence qui reflète la dynamique des échanges et permet de distinguer à vue d'œil les réponses au message principal.

Certains forums comme les **cafés Internet** ont une fonction strictement sociale. Dans ce genre de forum on fait connaissance, on échange des idées, l'objectif n'étant pas d'approfondir un sujet mais plutôt de socialiser.

Les forums de discussion peuvent être publics ou privés et signés ou anonymes. Les forums **publics** sont ouverts à tous, tandis que les forums **privés** sont destinés à un groupe ou sous-groupe de participants.

Quels sont les impacts sur l'enseignement ?

Selon Campos (2004), toute activité qui demande de recourir au discours comme l'argumentation scientifique, l'exploration de solutions possibles à des problèmes, la formulation d'hypothèses et d'autres formes de raisonnement scientifique et artistique peut être organisée à l'intérieur d'un forum de discussion.

Le principal avantage reconnu du forum est celui de permettre la création de communautés virtuelles **d'apprentissage** qui évoluent ensemble vers un but commun. L'enseignant qui a pour intention pédagogique de mettre en place une stratégie d'apprentissage collaboratif devra tenir compte lors de sa planification de plusieurs aspects. Selon l'objectif visé, il fera le choix d'une formule pédagogique adéquate, par exemple : *le développement de thèmes* qui demande aux étudiants d'explorer en collaboration une idée, un concept ou une théorie, *le séminaire en ligne* dans lequel un groupe d'étudiants présente en classe un travail effectué en collaboration à l'aide d'un forum de discussion ou encore *le projet collectif*.

Quels sont les impacts sur l'apprentissage ?

Le forum de discussion ne permet pas simplement d'acquérir des connaissances, l'utilisation de cet outil peut favoriser chez l'apprenant :

- une meilleure communication écrite;
- le raisonnement, l'analyse, la synthèse et l'argumentation;
- les prises de décision et le développement de l'autonomie;
- la capacité à travailler en collaboration avec ses pairs;
- l'autoévaluation et l'évaluation par les pairs;
- l'ouverture d'esprit et la tolérance;
- le sens de l'éthique.

Comment évaluer la participation ?

Pour Pellerin (2005), la décision d'évaluer la participation à un forum de discussion dépend de l'objectif de l'implantation du forum. Par exemple, évaluer un forum de socialisation n'est pas vraiment pertinent. En ce qui concerne les forums thématiques, l'auteur souligne l'importance de l'évaluation de la participation pour l'apprenant. Elle peut être non seulement vue comme une reconnaissance de ses efforts de réflexion, de rédaction et de collaboration avec ses pairs, mais également comme une reconnaissance du temps qu'il a bien voulu consacrer à ce forum. Ainsi, l'étudiant est encouragé à être plus actif dans la construction de son apprentissage.

Pour éviter tout conflit, l'enseignant devra énoncer clairement quelles sont ses attentes et sur quels critères la participation sera évaluée, d'ailleurs par souci de transparence, il peut également déterminer les critères en collaboration avec les étudiants.

Pellerin (2005) détermine quatre catégories d'évaluation : l'évaluation quantitative, l'évaluation qualitative, l'évaluation par les pairs et l'autoévaluation.

- **L'évaluation quantitative** permet de mesurer le degré d'activité. On peut savoir pour chaque étudiant quel est le nombre de messages envoyés et si les messages ont été lus. Il faut noter que dans certains forums, le système indique l'ouverture de la page ce qui n'est pas une preuve de la lecture des messages par l'étudiant. Afin de contourner ce problème, l'enseignant doit s'assurer de la réelle participation par divers moyens (discussion en aparté, etc.). Cette démarche ne doit surtout pas nuire à la bonne marche du forum et diminuer la motivation de l'étudiant.

FORUM DE DISCUSSION

- **L'évaluation qualitative** s'intéresse à la valeur des messages envoyés. Ici, la subjectivité pouvant entrer en ligne de compte, la rigueur dans les critères est de mise. Pour atténuer la subjectivité, certains chercheurs proposent d'utiliser des catégories, telles que la taxonomie de Bloom (connaissance, compréhension, application, analyse, synthèse et évaluation). L'enseignant pourra également construire une grille avec ses propres critères d'évaluation.
- **L'évaluation par les pairs et l'autoévaluation** requièrent de la même façon l'élaboration d'un certain nombre de critères. En ce qui concerne l'autoévaluation, si la comparaison de l'évaluation de l'étudiant à celle de l'enseignant révèle un écart important, ce dernier peut décider de rencontrer l'étudiant pour une discussion.

Quelles sont les contraintes ?

Les expériences vécues d'utilisation des forums de discussion montrent certains inconvénients :

- comme mentionné précédemment les forums sont organisés en thèmes de discussion et affichés suivant une indentation. Cette structure du forum peut poser un problème de divergence qui entraîne la dispersion des idées. Pour revenir à la convergence, qui consiste à se diriger vers un point commun, le formateur devra mettre en place des stratégies (suivi, récapitulation, résumés, synthèse des idées, etc.);
- en ce qui concerne la taille des groupes, de façon générale, il est plus facile de gérer des petits groupes (25 participants maximum) que des groupes importants. Il faut aussi noter les inconvénients que peut causer la surcharge des messages. L'enseignant devra veiller à éviter ce genre de situation en précisant par exemple le nombre de messages maximum par personne;
- l'évaluation de la participation au forum de discussion de chaque étudiant implique un temps d'analyse et s'applique difficilement au grand groupe;
- En général, les dix premiers participants qui s'expriment font le tour de la question. Les autres participants complètent l'information ou font des remarques sur ce qui a été développé. À ce moment, l'enseignant devra donner plus de poids à la réplique qu'à l'apport originel.
- pédagogiques, innovation dans la pratique pédagogique, etc.

Références bibliographiques

CAMPOS, M. (2004). *L'intégration des forums de discussion dans l'enseignement supérieur*, Les dossiers du CEFES.

PELLERIN, L. (2005). *L'évaluation de la participation à un forum de discussion en ligne*.

<http://ec1ec-tic.blogspott.com/2006/02/lv-lua-tion-de-la-pa-rticipa-tion-un.htm> (visité le 9 novembre 2012)

Centre de collaboration national des méthodes et outils, forum de discussion

<http://www.nccmt.ca/forum/fr/index.html> (visité le 9 novembre 2012)

Exemple de forum de discussion

Le Centre de collaboration national des méthodes et outils A ouvert un forum de discussion permanent intitulé *Partager ce qui fonctionne en santé publique*. Plusieurs thèmes sont abordés comme ceux qui suivent : *Processus de santé publique fondée sur des données probantes* ou encore *créer des partenariats communautaires*.



Les forums grand public Sida web sont des espaces de discussions, d'échanges et d'entraide pour patients atteints du VIH/SIDA et des spécialistes dans le domaine.

Quelques conseils...

Pour une intégration réussie du forum de discussion, l'enseignant devrait prendre en considération plusieurs aspects :

- mettre en place des conditions pour une bonne gestion du groupe (créer une synergie, créer des liens entre les activités en réseau et celles de la salle de classe);
- instaurer un climat favorable (éthique, respect des différences, règlement de fonctionnement co-défini, etc.);
- apprendre aux étudiants l'écriture collaborative (être concis, répondre de façon adéquate, etc.);
- utiliser le forum pour une valeur ajoutée : échange et collaboration, communautés d'apprentissage, diversification des formules